

## Relax Gaming Bingo spelregels

### [Account aanmaken & Inloggen](#)

### [Een bingospel kiezen](#)

#### [Speltypes](#)

[Bingo met 27 ballen](#)

[Bingo met 75 ballen](#)

[Variant Bingo met 75 ballen](#)

[Bingo met 90 ballen](#)

### [Bingo spelen](#)

[Kaarten kopen](#)

[Gameplay van Bingo](#)

[Spelnummer](#)

[Instellingen](#)

[Storingen](#)

[Jackpot-storingen](#)

### [Instellingen](#)

### [Minigames](#)

### [Chatten](#)

[Etiquette voor chatten](#)

### [Features](#)

[Roll-On-Bingo](#)

[Voordat een spel begint](#)

[Winnaars](#)

### [1 To Go/2 To Go Bingo](#)

[Prijsopties](#)

[Winnaars](#)

### [Een plus een gratis](#)

### [Prijzen](#)

### [Jackpots](#)

[Vaste Jackpots](#)

[Escalator-jackpots](#)

[Progressieve Jackpots](#)

[Community Jackpots](#)

[Vragen over Jackpots](#)

[Algemene voorwaarden van de Jackpot](#)

## [Vouchers](#)

[Vouchers bekijken met inzetvereisten](#)

[Het omzetten van uw huidige vouchertegoed naar contant geld](#)

[Een verlopen voucher](#)

[Algemene voorwaarden van de inzetvereisten](#)

[Missies](#)

[Krasloten](#)

[Valuta](#)

[Willekeurigheid](#)

[RTP](#)

# Account aanmaken & Inloggen

Om Bingo te spelen, moet je een Bingo Alias aanmaken. Zodra je alias is aangemaakt, kun je op elk moment inloggen om te spelen.

## Een bingospel kiezen

U kunt kamers/spellen bekijken in de bingokamers of in het speelschema. Standaard worden kamers weergegeven als tegels en op elke tegel wordt de informatie voor de komende spelronde weergegeven. Sommige kamers kunnen worden weergegeven als gesloten met hun openingstijden op de tegel. In Kamerweergave kun je direct deelnemen doormiddel van het kopen van tickets

Individuele spelrondes worden weergegeven in het bingoschema, standaard gesorteerd op starttijd van het spel. Deze weergave kan op elke kolom worden gesorteerd en op verschillende criteria worden gefilterd, b.v. speltype. In het bingoschema kun je kaarten kopen voor individuele spelrondes zonder de kamer te openen en kaarten voor komende rondes ruim van tevoren kopen, ongeacht de starttijd van de ronde. Je kunt ook direct deelnemen door het aankopen van tickets in de bingokamer

De individuele spelrondes worden weergegeven in een dynamische lijst die de spellen aan de hand van hun begintijd sorteert. Deze weergave kan per kolom worden gesorteerd en gefilterd op verschillende criteria, bijvoorbeeld speltype. Bij lijstweergave kunt u kaarten kopen voor individuele spelrondes– voor zover er spellen op het programma staan - zonder dat u de kamer hoeft te openen. U kunt ook op voorhand kaarten kopen voor geplande spelrondes, ongeacht de starttijd van de ronde.

## Speltypes

### Bingo met 27 ballen

HexaBingo is een ‘winnaar-krijgt-alles’ bingospel met 27 balletjes en 1 lijn en met drie spelers in elke spelronde. Elke spelronde begint met een pre-game trekking om de prijs te bepalen (de trekking voor de prijsbepaling).

De uitkomst van de pre-game trekking voor de prijsbepaling bepaalt de prijs waar de spelers voor zullen spelen en gaat van x2 tot x1000 keer het buy-in bedrag. De kansen van de trekking voor de prijsbepaling zijn vastgelegd in de uitbetalingstabel met de spelregels.

In bingo (HexaBingo) met 27 ballen is elke kaart een 3x3 raster met elk een uniek nummer tussen 1-27. De 27 cijfers worden willekeurig getrokken en worden bij het afroepen automatisch afgetekend op de kaart. De speler die als eerste een horizontale lijn aftekent, wint de prijs. De prijs is het vermenigvuldigde bedrag van de oorspronkelijke inzet van de winnaar na de uitkomst van de trekking voor de prijsbepaling aan de hand van kansberekening.

## Bingo met 75 ballen

De bingogetallen die worden omgeroepen zijn geassocieerd met de letters in het woord BINGO. De getallen onder iedere kolom komen altijd uit dezelfde reeks.

B: 1-15  
I: 16-30  
N: 31-45  
G: 46-60  
O: 61-75

In Bingo met 75 ballen heeft iedere kaart een tabel van 25 velden, met 5 rijen en 5 kolommen. Elk veld bevat een getal, behalve het veld in het midden, dat het "lege veld" heet en een pictogram erop heeft in plaats van een getal.

Er zijn gewoonlijk 5 prijzen die kunnen worden gewonnen in een spel;

- 1 lijn
- 2 lijnen
- 3 lijnen
- 4 lijnen
- 5 lijnen/volle kaartprijs

De speler die als eerste een horizontale, verticale of diagonale lijn heeft met de omgeroepen getallen wint de 1e lijnprijs. Om de volgende lijnprijzen te winnen, gelden alleen omgeroepen getallen in horizontale lijnen op uw kaart.

## Variant Bingo met 75 ballen

De bingonummers die worden afgeroepen staan in verband met de letters in het woord BINGO. De getallen in elke kolom behoren altijd tot dezelfde reeks.

B: 1-15  
I: 16-30  
N: 31-45  
G: 46-60  
O: 61-75

In Variant Bingo met 75 ballen heeft iedere kaart een tabel van 25 velden, met 5 rijen en 5 kolommen. U heeft dus een totaal van 25 nummers per kaart. De kaarten worden verkocht als strook van 3 tabellen. Elke strook bevat de nummers 1-75 zonder herhaling.

Er zijn gewoonlijk 5 prijzen die kunnen worden gewonnen in een spel;

- 1 lijn
- 2 lijnen
- 3 lijnen
- 4 lijnen

- 5 lijnen/volle kaartprijs

De speler die als eerste een horizontale, verticale of diagonale lijn heeft met de omgeroepen getallen wint de 1e lijnprijs. Om de volgende lijnprijzen te winnen, gelden alleen omgeroepen getallen in horizontale lijnen op uw kaart.

## Bingo met 90 ballen

In Bingo met 90 ballen heeft iedere kaart een tabel met 3 rijen en 9 kolommen. Elke rij bevat 5 getallen (en 4 lege velden), met een totaal van 15 getallen op iedere kaart. Kaarten worden individueel verkocht of als strook van 6 en elke strook bevat alle getallen van 1-90, zonder herhaling.

Er zijn gewoonlijk 3 prijzen die kunnen worden gewonnen in ieder spel;

- een prijs voor 1 lijn
- een prijs voor 2 lijnen
- een prijs voor een volle kaartprijs (3 lijnen)

# Bingo spelen

## Kaarten kopen

De aftelklok laat de tijd zien voor hoelang je nog nog kaarten kan kopen in de kamer.

U kunt kaarten selecteren en deselecteren door op ze te klikken. U kunt kaarten ook snel selecteren door de knoppen met nummers te gebruiken in het deel “Kaarten Kopen”.

De “Koop”-knop toont de totale kosten van uw geselecteerde kaarten. Door “Koop” te selecteren, worden de kaarten gekocht. U kunt extra kaarten kopen tot het maximumaantal is gekocht of de kaartverkoop eindigt. Gekochte kaarten kunnen niet worden terugbetaald, tenzij de spelronde is geannuleerd. Terugbetaling gebeurt automatisch.

## Gameplay van Bingo

Een bingoronde begint wanneer het aftellen is afgelopen en de extra 10 seconden voorbij zijn.

Uw kaarten worden automatisch aangekruist, of u kunt er in de instellingen voor kiezen om automatisch aankruisen uit te schakelen en het handmatig te doen. Het bingospel zal automatisch een winnende kaart identificeren. Dus zelfs als u vergeten bent een getal aan te kruisen bij het handmatig aankruisen, zal u de prijs ontvangen. De aliansen van de winnaars zullen zichtbaar gepubliceerd worden.

U kunt ervoor kiezen om de vier recentste ballen die werden getrokken te tonen of te verbergen door op het pictogram met drie punten bovenaan rechts van de getrokken ballen te klikken. Het volledige rooster van alle getrokken ballen kan ook worden getoond en worden verborgen door op het rasterpictogram bovenaan links van de getrokken ballen te klikken.

Wanneer een spel aan de gang is en de volgende prijs bijna uitgereikt wordt, kunt u zien welke spelers het dichtst zijn en welke ballen zij nog nodig hebben om te winnen. Winnaars voor elke prijs worden ook getoond tijdens en na de spelronde.

U kunt meerdere bingokamers tegelijk open hebben. De actieve kamers worden getoond boven het spelvenster als tabs. Tabs geven weer of u dicht bij een bingo bent en geven ook informatie over de starttijd van het spel. Nieuwe kamers kunnen worden geactiveerd in de lobby of in de kamer met de knop “Voeg spel toe”.

De grootte van de prijzenpot en de prijzen per spelronde voor de verschillende winnende combinaties zijn afhankelijk van de hoeveelheid kaarten die zijn verkocht voor deze spelronde. De commissie en bijdrage aan de jackpot worden afgetrokken van de totale prijzenpot vóór het bekend maken van de prijzen van de spelronde.

Het is niet toegestaan derde partij software te gebruiken bij het spelen van Bingo of Bingo Minigames.

## Spelnummer

Het nummer van het spel dat aan de gang is wordt altijd weergegeven naast de kamernaam. Het spelnummer is uniek voor elke spelronde. Als u de resultaten van de vorige spellen wilt bekijken, klikt u eenvoudigweg op de link "Vorige: xxx" in de kamer of drukt u op "Spelgeschiedenis" in Mijn Bingo. De informatie wordt vervolgens weergegeven.

Als u de resultaten van de vorige rondes wilt bekijken, klikt u eenvoudig op de link "Vorige: xxx" in de kamer of klikt u op het pictogram Instellingen en opent u het tabblad "Bingo spel geschiedenis". Nu wordt meer informatie weergegeven.

## Instellingen

U kunt de volgende instellingen voor gameplay toepassen:

- in/uit zoomen
- Geluiden aan/uit
- Bingoafroeper aan/uit en selectie uit een paar stemmen
- Automatisch afstempelen & sorteren
- Effecten weergeven
- Meldingen aan/uit

## Storingen

Als de verbinding met een bingospel om enige reden wordt verbroken, door bijv. internetproblemen, kunt u de browser opnieuw laden en uw deelname voortzetten. Als u terugkomt vooraleer het spel is begonnen, zult u dezelfde kaarten/stroken zien zoals voorheen en u zult de optie hebben om te kopen, als de tijd dit toelaat.

- Als u terugkomt voordat het spel is begonnen, dan ziet u dezelfde kaarten/lijnen als tevoren en krijgt u de mogelijkheid om te kopen, als daarvoor tijd genoeg is.
- Als u terugkomt terwijl een spel aan de gang is en u reeds kaarten voor dat spel hebt gekocht, zal het spel bij het huidige omgeroepen getal worden hervat, uw gekochte kaarten worden opnieuw geladen en u zult de rest van het spel kunnen bekijken tot het wordt beëindigd.
- Als de verbinding wordt verbroken terwijl een spel bezig is, en het spel is voltooid terwijl je offline bent, kun je de resultaten nog steeds zien onder "Instellingen" in "Bingo spel geschiedenis" nadat het spel is voltooid. Als u zich opnieuw aanmeldt bij bingo en er is al een spel bezig en u heeft nog geen kaartjes voor dat spel gekocht, dan ziet u kaartjes voor de volgende aankomende spelronde.
- Als de verbinding met de game server verbroken wordt en het duurt een tijd voordat deze weer online is, dan kan het zijn dat de spelrondes die tijdens deze uitval opgestart hadden moeten worden geannuleerd zijn als de server weer terug online is, in welk geval de spelers hun buy-ins weer teruggestort krijgen.

Bingospellen gaan automatisch verder in de volgende gevallen:

- problemen met verbinding
- onderbreking van communicatie
- spellen die worden gedeactiveerd/geactiveerd
- reboot van klant
- reboot van systeem

- abnormale sluiting van de bingoclient
- enz.

De resultaten van de spelronde zijn in deze gevallen te vinden in "Instellingen", onder de sectie "Bingo spel geschiedenis". Dit betekent ook dat u de potentiële Jackpot niet verliest en dat al uw winsten op uw account worden gestort.

Spelrondes in de Minigame stoppen nadat de actieve spelronde afgelopen is en u zou nadat de verbinding hersteld is verder moeten kunnen spelen vanaf het punt dat u het spel verliet door het Minigame weer te openen.

In het geval u deze Minigame niet binnen 48 uur opnieuw opent, wordt de spelronde automatisch afgerond en wordt de potentiële winst op uw account gestort.

Een storing laat alle betalingen en spellen vervallen.

## Jackpot-storingen

Als de verbinding in een bingo spel om welke reden dan ook verloren gaat, bijv. problemen met internetverbinding, door het opnieuw laden van de browser, kunt u weer terug gaan en uw deelname hervatten.

Bingospellen gaan automatisch verder in de volgende gevallen:

- problemen met verbinding
- onderbreking van communicatie
- spellen die worden gedeactiveerd/geactiveerd
- reboot van klant
- reboot van systeem
- abnormale sluiting van de bingoclient
- enz.

De resultaten van de spelronde zijn in deze gevallen te vinden in "Instellingen", onder de sectie "Bingospel geschiedenis". Dit betekent ook dat u de potentiële Jackpot niet verliest en dat al uw winsten op uw account worden gestort.

Een storing laat alle betalingen en spellen vervallen.

## Instellingen

Het gedeelte Instellingen is toegankelijk via het pictogram "Instellingen" in de rechterbovenhoek van de Bingo-client.

In het gedeelte 'Instellingen' kun je je profielinformatie en spelgeschiedenis bekijken. U kunt uw bingo-alias eens in de 90 dagen wijzigen. Selecteer het "potlood pictogram" naast uw alias, als de optie beschikbaar is.

## Minigames

U kunt tijdens bingo ook minispellen spelen. U kunt gratis spins voor een minispel ontvangen via het een promotie of een kraslot.

Gratis rondes vervallen en worden verwijderd als de vervaldatum van de gratis rondes is bereikt.

## Chatten

Bij Chatten kunt u met andere spelers communiceren en een lijst van spelers in die kamer bekijken.

Een Chat Host (CH) controleert de chatroom en houdt die leuk, vriendelijk en veilig. De CH kan worden herkend aan de verschillende kleur van zijn/haar tekstballon.

CH's behandelen geen vragen over accounts of enige vorm van terugbetaling. Om gelijke behandeling te waarborgen is het voor onze CH's strikt verboden om deel te nemen aan spelen op onze website. CH's werken onafhankelijk van de klantenondersteuning van Relax Gaming Ltd., maar als zij uw vraag of probleem niet kunnen behandelen, zullen zij u naar het klantenondersteuningsteam verwijzen.

Er is een taalfilter geïnstalleerd die verhindert dat aanstootgevende woorden verschijnen in de chatrooms. Als u probeert om een gecensureerd woord in te voeren, ontvangt u een melding en het bericht zal niet worden verzonden. Wij proberen om onze lijsten van verboden woorden up-to-date te houden om aanstootgevend gedrag in onze chatrooms te vermijden. Neem contact op met onze klantenondersteuning met details van aanstootgevende overtredingen.

De chatrooms worden niet 24 uur per dag gecontroleerd, en als een andere speler aanstootgevend gedrag vertoont, kan die speler worden gedempt. Klik op de naam van de speler, en de knop Dempnen verschijnt erop. U kunt dempen uitschakelen via de spelerslijst in chat.

## Etiquette voor chatten

Wij verzoeken dat alle spelers de volgende richtlijnen volgen zodat onze chatrooms een vriendschappelijk en prettig milieu blijven om in te communiceren:

- Spreek alstublieft alleen Engels in de Engelse chatroom. Spreek in uw lokale taal in de lokale chatroom.
- Maak geen ruzie.
- Iedere vorm van discriminatie, bijv. m.b.t. rassen, geslacht of etniciteit zal niet worden toegestaan.
- Wees respectvol voor de CH.
- Treiter, beledig, bedreig of verstoor andere spelers niet.
- Neem geen valse identiteit aan en geef uzelf niet uit als een andere speler.
- Gebruik de chatroom niet voor klachten. Dien uw klachten direct in bij onze CH's en indien nodig bij het klantenondersteuningsteam.
- Gebruik de chatroom niet als een vorm van reclame of voor de bevordering van andere websites/bedrijven.
- Gebruik geen onfatsoenlijke of vulgaire taal.
- Kies smaakvolle chatnamen.
- Geef geen persoonlijke gegevens.
- Wij adviseren u niemand te ontmoeten die u via de chat hebt leren kennen.
- Wees hoffelijk en vriendelijk voor alle nieuwkomers, uw medespelers en onze Chat Hosts.
- Vermijd alstublieft het onnodige gebruik van HOOFDLETTERS. Dit wordt als schreeuwend of boos zijn ervaren in de chatwereld.
- Geen spam (overstroom de chatroom niet met veel kopieën van hetzelfde bericht).
- Denk eraan dat hoe aardiger u bent voor mensen, hoe aardiger zij voor u zullen zijn!

De CH's en het klantenondersteuningsteam kunnen spelers in de chatroom de toegang verbieden of een speler blokkeren van bingospelen wanneer deze persoon zich niet houdt aan de chatetiquette. Als uw recht om te chatten werd ingetrokken en u toch probeert te chatten, dan wordt u via een notificatie op de hoogte gebracht dat u geen chatberichten mag versturen.

## Features

### Roll-On-Bingo

Roll-On-Bingo begint als elk ander bingospel met bijvoorbeeld prijzen voor de eerste lijn, tweede lijn en een volle kaart, maar in plaats van dat het spel daar stopt, gaat het door en blijft het uitbetalen voor navolgende volle kaarten. Roll-On-Bingospelletjes hebben tot 10 extra prijzen voor volle kaarten, die na de standaardprijzen worden gewonnen. Maar er kunnen geen jackpots op een extra Roll-On-prijs worden gewonnen.

## Voordat een spel begint

Voordat een Roll-On-spel begint, zal de spelinformatie laten zien dat een Roll-On-game op het punt staat te beginnen. Het zal weergeven welke prijzen er zijn voor volle kaarten. Om een volledige uiteenzetting van de extra prijzen bij Roll-On te zien, klikt u op het Roll-On-pictogram op het prijzenscherm.

## Winnaars

Voor de extra Roll-On-prijswinnaars, zal een kleine overlay verschijnen met het aantal winnaars dat de prijs deelt, en het aantal overgebleven prijzen dat nog beschikbaar is voor het Roll-On-spel. De namen van de winnaars kunnen op het prijzenscherm worden gezien.

Aan het eind van het spel zal een speciale animatie verschijnen met een lijst van de Roll-On-winnaars. U kunt ook alle bijzonderheden van uw Roll-On-winsten controleren in uw Spelgeschiedenis. Opmerking: Minimumuitbetaling per winnende kaart van €XXX. Lagere prijzen kunnen niet worden uitbetaald.

## 1 To Go/2 To Go Bingo

XToGo verhoogt de kansen van de spelers om te winnen, gezien het iedereen beloont die dicht bij de winst is. XTG, verwijst naar de positie van uw kaart in een bingospel, bijv. 1TG - nog één te gaan, 2TG - 2 nog twee, enz. 1TG en 2TG bieden spelers een kans om een geldprijs te winnen zelfs wanneer zij de hoofdprijzen missen.

Deze speciale spellen zullen een specifieke uitbetaling voor spelers geven die het xTG-criterium op hun kaarten hebben ALLEEN wanneer zij spelen voor de laatste prijs, een volle kaart, in het spel.

U zult XTG-spellen kunnen herkennen aan de speciale pictogrammen

## Prijsopties

XTG-games kunnen verschillende vormen hebben. Zij kunnen een XTG-prijs uitbetalen:

- Per speler – vb.: u krijgt een prijs als minstens een van uw kaarten overeenkomt met de XTG-criteria van het spel.
- Per kaart – vb.: u krijgt een prijs voor iedere kaart die overeenkomt met de XTG-criteria.
- Per strip - u krijgt bijvoorbeeld één prijs voor elke strip waar om het even welk ticket voldoet aan de XTG-criteria.

De prijzen kunnen ook een aandeel van een XTG-pot of een vast bedrag zijn, bijv. € 0,10 per kwalificatie. De prijzen kunnen uitbetaald worden naar uw vouchertegoed of uw normaal tegoed.

## Winnaars

Als er een XTG-prijs beschikbaar is in een spel, dan zal aan het einde van het spel, een speciale animatie verschijnen met een lijst van XTG-winnaars. U kunt ook alle bijzonderheden van uw XTG-winsten controleren in uw “Spelgeschiedenis”.

# Een plus een gratis

Voor elk gekocht kaartje voor een bepaalde spelronde, krijgt u daar bovenop X gratis kaarten. Kan ook zijn: Koop er 5 krijg er 2 gratis, koop er 12 krijg er 1 gratis enz.

## Prijzen

De prijzenpot die in ieder bingospel wordt aangeboden wordt door het aantal kaarten bepaald die per spel worden verkocht. Hoe meer verkochte kaarten, hoe groter de prijzenpot.

Sommige bingojackpots/-prijzenpotten zijn verbonden met andere bingowebsites op het Relax Bingo Network. Voor verbonden spelen, geldt voor alle bingospelers ongeacht welke website zij op spelen, dat zij precies dezelfde prijs voor iedere kaart betalen en iedere kaart is gegarandeerd om dezelfde kans te hebben om te winnen. Bingowebsites verbinden spellen met elkaar om hun spelers van grotere en betere prijzen te voorzien. Twee of meer spelers kunnen een prijs winnen/delen bij bingo. De spelers kunnen bijvoorbeeld kaarten hebben die aan de prijscriteria voldoen bij dezelfde bal. In dergelijke omstandigheden zal de prijs in gelijke verhoudingen tussen de winnaars worden verdeeld. De winst zal direct op de rekening van de speler worden gestort (cash- of vouchersaldo) nadat de spelronde is geëindigd.

## Jackpots

Het is mogelijk om jackpots te winnen bij bingo. Op basis van het spel dat wordt gespeeld, kan het een vaste of een progressieve jackpot zijn. Deze jackpots worden gevormd door bijdragen van ofwel de klant (progressieve jackpot) of de service provider (vaste jackpots of Escalator jackpots).

### Vaste Jackpots

Een vaste jackpot is een jackpot waarvan de waarde niet stijgt bij de aankoop van kaarten. Een vaste jackpot is beschikbaar in een bepaalde bingoronde indien dat wordt weergegeven in de details van de ronde. Om te winnen, moet u een volle kaart krijgen binnen een bepaalde hoeveelheid ballen. In het geval van twee of meer gelijktijdige winnaars, krijgt iedere winnaar het volledige jackpotbedrag.

Uw winst van de jackpot zal automatisch worden bijgeschreven op uw account kort nadat de bingoronde werd beëindigd. Neem alstublieft contact op met de klantenondersteuning als u uw winst niet heeft ontvangen.

### Escalator-jackpots

Het wordt na verloop van tijd steeds gemakkelijker om een Escalator jackpot te winnen. Indien er geen winnaar wordt gevonden, wordt het aantal jackpotballen voor de volgende spelronde met Escalator jackpot vergroot, waardoor hij gemakkelijker kan worden gewonnen.

Nadat de jackpot is gewonnen, wordt deze teruggezet naar het oorspronkelijke aantal ballen, of wordt hij inactief totdat hij weer wordt gestart.

Als er meerdere winnaars tegelijk zijn, wordt de Escalator-jackpot gelijkmatig verdeeld tussen alle winnaars.

### Progressieve Jackpots

Een progressieve jackpot is een jackpot waarbij de waarde stijgt bij de aankoop van kaarten. Een progressieve jackpot is in eerste instantie een bedrag van € 5000, maar wordt groter naarmate er kaarten worden verkocht. Hoe meer verkochte kaarten, hoe groter de jackpot. Afhankelijk van de beschikbaarheid

van de progressieve jackpot wordt tot 2% van de waarde van de aankoop van de bingokaarten voor een bepaalde spelronde bijgedragen aan de progressieve jackpot. Om te winnen, heeft u een "volle kaart" nodig in een spel van bingo binnen een bepaalde hoeveelheid ballen. U zult van uw winst op de hoogte worden gebracht. Als er meerdere winnaars van een progressieve jackpot zijn op dezelfde bal, wordt deze verdeeld onder alle winnaars. Het bedrag van de jackpots zal in de details van het bingospel worden weergegeven.

Wanneer een volledige progressieve jackpot is gewonnen, zal het weer starten bij de beginwaarde van € 5000. Er is geen plafondwaarde voor de progressieve jackpot.

## Community Jackpots

Sommige jackpots worden opgezet als 'Community Jackpots', wat betekent dat een percentage van de jackpot aan de speler die de jackpot teweegbrengt wordt betaald en een resterend procent aan andere de spelers die kaarten in de winnende spelronde hebben gekocht. De splitsing wordt proportioneel verdeeld aan het aantal gekochte kaarten in die ronde, en de speler/spelers die de jackpot teweegbrengt/teweegbrengen zal/zullen ook een deel van de Community Jackpot ontvangen, gebaseerd op het aantal kaarten die zij in verhouding tot het totale aantal kaarten in het spel hebben gekocht. Het spel waarin de jackpot werd teweeggebracht zal de Community Jackpot uitbetalen. De helft van de prijzenpot wordt gewonnen door de speler(s) die deze heeft/hebben geactiveerd en de andere helft wordt gelijkwaardig verdeeld onder de rest van de gekwalificeerde spelers.

Gelieve er rekening mee te houden dat sommige jackpots verbonden zijn. Dat betekent dat de jackpots in veel verschillende bingokamers beschikbaar zijn.

## Vragen over Jackpots

Indien u vragen heeft over de jackpot die u heeft gewonnen, stuur dan een e-mail naar de klantenondersteuning met de volgende informatie:

- Uw alias
- De datum en de tijd van het spel waarin u de jackpot heeft gewonnen
- Het spelnummer van de bingoronde (beschikbaar in uw spelgeschiedenis)

## Algemene voorwaarden van de Jackpot

Twee of meer spelers kunnen een jackpotprijs winnen/delen bij een bingospel. De spelers kunnen bijvoorbeeld kaarten hebben die aan de prijscriteria voldoen bij dezelfde bal. In het geval dat dit gebeurt en de spelers in aanmerking komen om een jackpot te winnen, zal het geld van de jackpot gelijk worden verdeeld tussen de winnaars, tenzij het een vaste jackpot is.

U komt alleen in aanmerking om een jackpot te winnen als u ten minste een kaart in het spel hebt gekocht waar de jackpot wordt aangeboden. Maar een jackpot kan worden gewonnen per gekochte kaart. In het geval dat iemand in aanmerking komt voor meer dan een jackpot, wordt de grotere uitbetaald. Relax Gaming Ltd. behoudt zich het recht om een jackpot te verwijderen zodra deze is gewonnen.

## Onderbreking

Jackpots kunnen onderbroken worden. Na de onderbreking moet de waarde van de pot van de Progressieve Jackpot dezelfde waarde hebben als voor de onderbreking. Vaste Jackpots kunnen voordat de spelers tickets hebben kunnen kopen voor de spelronde op elk moment onderbroken worden, want op dat moment heeft nog geen enkele speler bijgedragen aan deze Jackpots.

## Beëindiging

De pot van de Progressieve Jackpot en Vaste Jackpots kunnen beëindigd worden. Er moet aan de volgende voorwaarden voldaan worden voordat de jackpots kunnen worden beëindigd:

- Er moet duidelijk aan de spelers worden bericht dat de Progressieve Jackpot niet meer beschikbaar is in een bingokamer, door alle informatie over de Progressieve Jackpot te verwijderen uit de infogegevens van de kamer, die zichtbaar zijn voor alle spelers.
- Alle promoties en/of afbeeldingen/filmpjes die worden gebruikt om de Progressieve Jackpot te adverteren, zouden moeten verwijderd zijn uit de bingoclient.
- Progressieve Jackpots met een automatische claim/uitbetaling zouden moeten uitgeschakeld zijn om er zeker van te zijn dat deze jackpots niet meer kunnen worden gewonnen door de speler na beëindiging.
- Alle databaseprocedures om de prijzenpot van Progressieve Jackpots te doen toenemen zouden uitgeschakeld moeten zijn om verdere bijdrages aan de prijzenpot te voorkomen.
- Activering van de prijzenpot van de Progressieve Jackpot die beëindigd is, kan worden gedaan door dezelfde parameters en waarde te gebruiken van voor de beëindiging.
- Vaste Jackpots kunnen op elk moment worden beëindigd voordat het spel van start is gegaan, want op dat moment hebben de spelers nog geen bijdrage geleverd aan deze Jackpots. Er hoeft geen informatie worden weergegeven, want de jackpot wordt beëindigd voordat het spel is gestart en voordat de spelers tickets kunnen kopen.

Relax Gaming Ltd. behoudt zich het recht om deze Algemene voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen.

## Vouchers

Bingovoucherwinsten zullen automatisch worden bijgeschreven in de sectie "Voucher" van uw account en kunnen worden gevonden in Mijn Bingo.

Een Bingo Voucher-saldo is niet opneembaar en kan worden gebruikt om bingo te spelen.

Indien er vouchersaldo overblijft, zal dat eerst worden gebruikt en daarna pas uw echt geld.

Vouchers zullen verlopen en worden verwijderd als de geldigheidsdatum wordt bereikt. U kunt ervoor kiezen om vouchers niet te gebruiken. Dan moet u de voucher weigeren door op de "X"-knop te drukken rechts bovenaan de voucher in Mijn Bingo.

## Vouchers bekijken met inzetvereisten

U kunt al uw Voucher-informatie bekijken, samen met alle bijbehorende inzetvereisten en de voortgang naar het voldoen aan de vereiste, vanaf uw "Beloningen"-pagina.

## Het omzetten van uw huidige vouchertegoed naar contant geld

Om huidige fondsen om te zetten moet uw geldsaldo aan alle inzetvereisten voldoen voor de voucher van toepassing. Zodra aan de vereisten is voldaan, zullen alle fondsen die in het vouchersaldo zijn opgeslagen worden vrijgegeven.

## Een verlopen voucher

Als het vouchersaldo nul is, zal de inzetvereiste worden verwijderd en wordt de voucher als verlopen beschouwd, behalve in de volgende omstandigheden: U heeft kaarten gekocht voor toekomstige spellen met uw vouchertegoed met openstaande inzetvereisten. Als dit het geval is, zal de voucher blijven gelden tot aan de inzetvereisten wordt voldaan of tot de ronde werd gespeeld.

## Algemene voorwaarden van de inzetvereisten

Zodra een speler de voucher ontvangt kunnen zij zich op ieder moment hiervoor afmelden door de voucher in Mijn Bingo te verwijderen. Als de voucher wordt verwijderd of als hij verloopt, dan zullen mogelijke

resterende fondsen op de voucher worden teruggehaald en wordt de inzetvereiste verwijderd. Door een voucher te verwijderen kunnen spelers deze niet opnieuw toevoegen.

Relax Gaming Ltd. behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden voor inzetvereisten te veranderen.

Relax Gaming Ltd. behoudt zich het recht voor om een voucher en/of lopende toekenningen van het saldo van een speler te allen tijde af te trekken.

## Missies

Missies zijn taken met een of meer doorspeelvereisten die je beloningen opleveren. Missies moeten worden voltooid vóór hun vervaldatum en -tijd, terwijl je je voor sommige missies eerst moet aanmelden.

## Krasloten

De kans bestaat om krasloten te ontvangen in bingospellen via speciale campagnes. Krasloten zijn gratis en vervallen wanneer ze niet op tijd worden gebruikt. Afhankelijk van de instellingen van de krasloten, kunnen ze prijzen bevatten, zoals nog een gratis kraslot, een voucher, gratis spins in minispellen, cash of een andere speciale prijs die wordt weergegeven in de regels van de kraslotcampagne.

## Valuta

Als de valuta van de rekening van de speler niet in € (Euro) is, dan zullen mogelijke aankopen van kaarten, winsten enz. worden omgewisseld en zullen ze weergegeven worden in de lokale valuta van de speler in de bingoclient. Alle omzetting van valuta zal worden gedaan met hetzelfde tarief om eerlijke en gelijke omzetting te verzekeren.

## Willekeurigheid

De volgorde waarin de Bingoballen worden getrokken wordt bepaald door onze 'Random Number Generator' (RNG). Relax Gaming Ltd. gebruikt een cryptografisch sterke RNG met vergunning (MGA & AGCC), die binnen Relax Gaming Ltd. is ontwikkeld. Dit zorgt ervoor dat het resultaat van ieder spel absoluut willekeurig is.

## RTP

Alle bingospellen hebben een bijgaande variërende uitgave en waarborgen een prijs zodra de spelzitting is voltooid. De 'return to player' (RTP) op een gegeven Bingospel is een gewaarborgde hoeveelheid die zal worden uitbetaald. Die hoeveelheid wordt bepaald aan de hand van het totale aantal verkochte kaarten voor die spelronde Bingo en zal minstens 70% (procent) zijn.